5 LES ROBOTS AU BOULOT !

Article 23 de la Déclaration universelle des droits de l'Homme (1948) :

Toute personne a droit au travail et à un salaire égal pour un travail égal et a le droit de fonder des syndicats et de s'y affilier.

LE SAVIEZ-VOUS ?

Certaines entreprises utilisent l'IA pour garder un œil sur ce que font leurs salariés. Des marques comme *Nestlé* ou *Starbucks* utilisent un outil appelé *Aware*. Celui-ci analyse les messages envoyés entre collègues. Officiellement, il sert à repérer le harcèlement ou les propos déplacés. Mais il peut aussi détecter un simple manque d'enthousiasme face à une décision de la direction. Pour certains, c'est surtout une nouvelle forme de contrôle invisible, qui pose de vraies questions éthiques.

Et ce n'est pas tout. En 2021, une enquête de *Bloomberg* (média en ligne d'un groupe américain d'informations financières et économiques) révèle que des livreurs d'*Amazon* aux États-Unis ont été licenciés automatiquement par un algorithme. L'IA surveillait leur temps de pause, leur localisation, leur vitesse… Si la cadence était jugée trop faible, la machine décidait seule de les renvoyer. Sans intervention humaine ! Ce qui peut mener à des erreurs : le système a parfois sanctionné à tort des livreurs efficaces, car il ne prenait pas en compte les conditions réelles, comme la neige ou les routes difficiles.

L'IA peut aussi créer des inégalités lors du recrutement. Des logiciels comme *HireVue* analysent les vidéos des candidats (voix, gestes, posture). Selon la *Brookings Institution*, groupe de réflexion américain (2022), ces outils peuvent discriminer des personnes en situation de handicap, dont les expressions ne correspondent pas aux « normes » sur lesquelles l'IA a été entraînée. En Europe, les systèmes d'IA visant à interpréter les émotions d'une personne sur son lieu de travail ou dans des établissements d'enseignement ont été interdits par l'*Artificial Intelligence Act* le 2 février 2025, mais ils restent légaux dans d'autres pays du monde.

Les femmes sont particulièrement exposées aux inégalités que peut créer l'utilisation de l'IA. Selon un rapport de l'Organisation internationale du travail (OIT, mai 2025), les emplois les plus menacés par l'IA (comme assistant.e administratif.ve ou secrétaire) sont majoritairement occupés par des femmes. Résultat : elles sont trois fois plus exposées au risque de perdre leur travail ou de devoir changer de métier.

Désormais, presque aucun secteur n'échappe aux progrès de l'IA. Elle transforme en profondeur de nombreux métiers, notamment dans la médecine, l'éducation, le journalisme, le cinéma, le design, la finance, l'architecture ou les métiers de service. L'IA commence déjà à remplacer certains emplois peu qualifiés, mais seul l'avenir dira jusqu'où cette automatisation pourra aller, et quelles seront ses véritables conséquences sur le marché du travail.

Pour autant, tout n'est pas négatif. Certaines plateformes comme *Glassdoor*, site d'emploi et de recrutement, utilisent par exemple l'IA pour repérer les écarts de salaires entre hommes et femmes… et inciter les entreprises à plus d'égalité. Preuve que bien utilisée, l'IA peut aussi promouvoir plus de justice au travail.

5 LES ROBOTS AU BOULOT !

Déjeuner au sommet d'un gratte-ciel

Ce dessin de Daniel Garcia fait référence à la célèbre photographie en noir et blanc « *Lunch atop a skyscraper* » (« Déjeuner au sommet d'un gratte-ciel »), ci-dessous.



Daniel Garcia (Portugal) - 2023



Lunch atop a skyscraper - Photographie attribuée à Charles Clyde Ebbets

Réponds aux questions suivantes pour mieux comprendre pourquoi le dessinateur a choisi d'utiliser cette référence.

1 – Observe la composition, les personnages et le décor (arrière-plan) de la photographie. À ton avis, dans quelle ville et à quelle époque a-t-elle été prise ?

.....
.....
.....
.....

2 – D'après toi, qui sont les personnes sur la photo ? Où se situent-elles ? Dans quelle position sont-elles ? Que font-elles ?

.....
.....
.....
.....

3 – Cette photo a été prise durant une période de grande crise économique. Publiée dans le journal *New York Herald Tribune*, elle est restée culte en raison de sa symbolique. Quelle symbolique vois-tu dans cette photographie ?

.....
.....
.....
.....

4 – À ton avis, pourquoi le dessinateur a-t-il choisi d'y faire référence ?

.....
.....
.....
.....

5 LES ROBOTS AU BOULOT !

Comprendre. Regardez le deuxième dessin de presse sur ce sujet dans le PDF de l'exposition. Décrivez les éléments du dessin. Quel est le problème (avantages et inconvénients) évoqué par ce dessin ? Ensuite, essayez d'expliquer aux autres étudiant(e)s le message de ce dessin.

L'IA au boulot ? : mots croisés

Dans le cadre du travail, une intelligence artificielle peut procurer une assistance dans de nombreuses tâches professionnelles.

Trouve les mots liés aux définitions et remplis la grille de mots croisés pour découvrir des tâches qui peuvent être assistées, voire remplacées, par des intelligences artificielles.



Mate (Argentine) - 2025

Définitions :

1 – Étude et traitement d'une grande quantité de données

2 – Exécution de tâches par des machines sans intervention humaine

3 – Organisation à l'avance de son temps, de ses activités, selon un certain plan

4 – Recherche et classification de documents

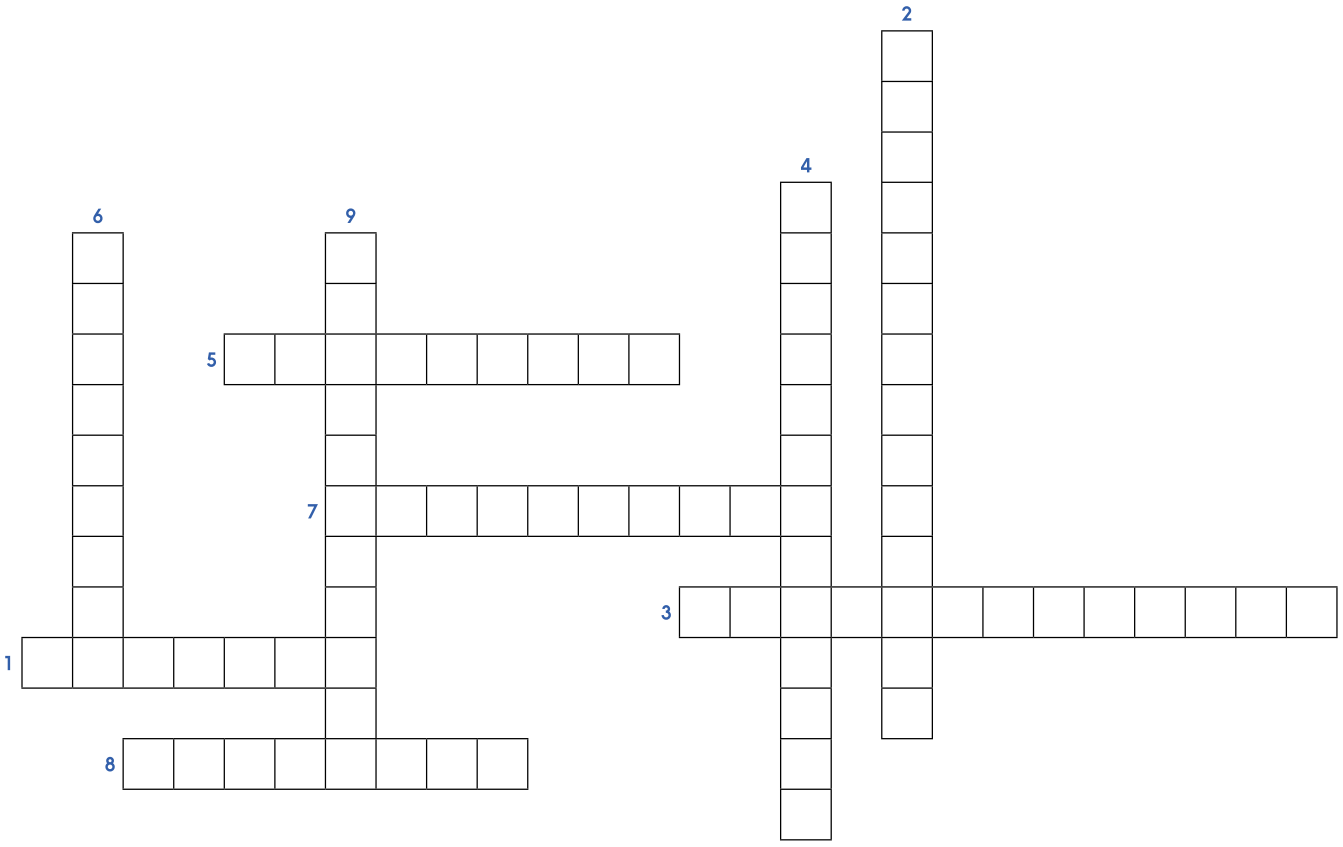
5 – Conservation et classement des documents ne présentant plus un intérêt immédiat

6 – Action de rédiger un texte, un compte-rendu…

7 – Transposition d'un texte dans une autre langue

8 – Fait de produire une oeuvre originale

9 – Fait d'engager une personne pour un emploi



5 LES ROBOTS AU BOULOT !

Les coulisses de l'IA

Extraction des matières premières, assemblage, conception… Les différentes étapes de production des hautes technologies qui utilisent l'intelligence artificielle sont réparties à travers le monde. Elles impliquent un recours à de la main d'œuvre peu qualifiée, qui travaille souvent dans des conditions précaires.

Réponds à ces questions pour mieux comprendre comment sont fabriqués les appareils et outils que tu utilises peut-être au quotidien :

1 – Pour fonctionner, les appareils électroniques ont besoin de matières premières rares. Par exemple, le cobalt est un métal rare utilisé dans la fabrication des batteries, comme celles des smartphones. Quel pays extrait le plus de cobalt ?

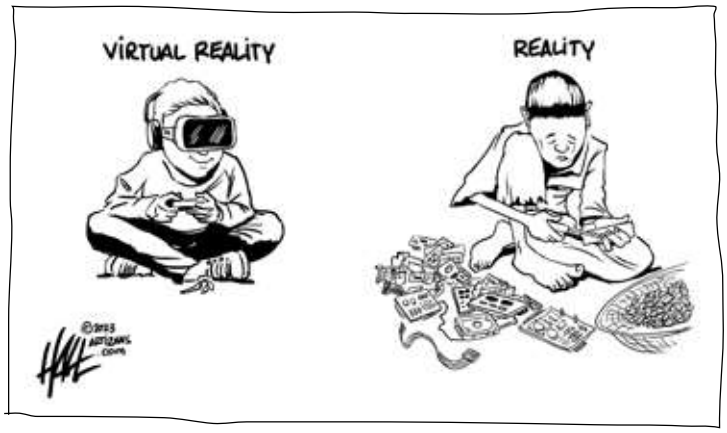
- La Russie
- La République Démocratique du Congo
- L'Indonésie
- Le Canada

2 – Selon l'ONU (2020), environ 20 % du cobalt fourni par ce pays provient de mines dans lesquelles des atteintes aux droits humains ont été déclarées. À combien estime-t-on le nombre d'enfants qui travaillent dans des mines de cobalt dans ce pays ?

- 4 000
- 40 000
- 400 000

3 – Les smartphones sont composés de plusieurs pièces fabriquées dans différents endroits du monde, qui sont ensuite assemblées. La grande majorité des iPhone est assemblée dans une usine située en Chine, dirigée par l'entreprise taïwanaise *Foxconn* (un sous-traitant d'*Apple*). Elle est surnommée « iPhone city » (ville de l'iPhone). Jusqu'à combien de personnes peuvent travailler dans cette usine ?

- 80 000, l'équivalent du nombre de places au Stade de France
- 350 000, l'équivalent de la population de Nice
- 900 000, l'équivalent de la population de Marseille



Hall (États-Unis) - 2023

4 – Pour fonctionner, les systèmes d'IA ont besoin de milliards de données, traitées par des humains pour leur entraînement. On appelle ces travailleurs et travailleuses des « data workers » (en français, annotateurs de données). En 2023, combien y avait-il de data workers dans le monde ?

- Moins de 100 000
- Environ 50 millions
- Plus de 150 millions

5 – Dans quelle(s) région(s) du monde travaillent les data workers ?

- Principalement en Afrique et en Asie du Sud
- Principalement en Amérique du Sud
- Principalement aux États-Unis, aux sièges des grandes multinationales